

# 关于保修规则

- 1、购买鸿蒙智选-亿健跑步机/动感单车产品，如遇到售后问题，可联系在线客服进行报修；
- 2、亿健品牌官方服务热线：400-867-3344（支持咨询、报修、投诉与建议），服务时间：8:30-21:00；
- 3、保修类目如下，如有疑问可咨询在线客服确认；

商品类型	保修政策	备注
商用跑步机	整机1年质保	第2年起，零件与维修服务费开启收费
	电机终身质保	2025年1月1日（含1日）后购买用户，电机享终身免费维修服务，需客户自行寄回电机返厂维修 2025年12月31日（含31日）前购买用户，电机享6年保修服务，需客户自行寄回电机返厂维修
家用跑步机	整机1年质保	1、第2年起，零件与维修服务费开启收费 2、家用电跑类产品，若用于任何商用场所或高强度使用环境和场所，不享受任何保修服务
	电机终身质保	2025年1月1日（含1日）后购买用户，电机享终身免费维修服务，需客户自行寄回电机返厂维修 2025年12月31日（含31日）前购买用户，电机享6年保修服务，需客户自行寄回电机返厂维修
椭圆机	整机1年质保	第2年起，零件与维修服务费开启收费
动感单车	整机1年质保	第2年起，零件与维修服务费开启收费
划船器	整机1年质保	第2年起，零件与维修服务费开启收费
美腰机、甩脂机	整机1年质保	第2年起，零件与维修服务费开启收费
穿戴设备 (手表, 臂带)	6个月内只换不修	人为损坏除外
健身小件 (护膝, 腰带, 跳绳, 垫子, 握力器)	3个月内只换不修	人为损坏除外

注：机器的保修时间，自用户签收次日起开始计算

保修服务政策的最终解释权归亿健品牌所有。如您购买的产品有任何疑问，可咨询在线客服。